

 **ЦИАН**



# ТОТАЛЬНАЯ DIGITAL-ИЗАЦИЯ: ОСНОВНЫЕ ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ИНСТРУМЕН- ТОВ ДЛЯ РИЭЛТОРОВ И АГЕНТСТВ НЕДВИЖИМОСТИ

ДМИТРИЙ ГРИГОРЬЕВ



# НЕМНОГО О НАС

Я хочу  Что  Где

версия поиска:  новая  старая

## Недвижимость Москвы

### Продажа недвижимости

[Однокомнатные квартиры](#) (14947)  
[Двухкомнатные квартиры](#) (21828)  
[Трехкомнатные квартиры](#) (20931)  
[Четырехкомнатные квартиры](#) (7402)  
[Пятикомнатные квартиры](#) (2563)  
[Многокомнатные квартиры](#) (1459)

[Квартиры в новостройках](#) (5702)  
[Комнаты](#) (2903)  
[Доли в квартирах](#) (499)  
[Дома коттеджи таунхаусы](#) (690)  
[Земельные участки](#) (280)  
[Нежилые помещения](#) (9081)

### Аренда недвижимости

[Комнаты](#) (7102)  
[Однокомнатные квартиры](#) (9658)  
[Двухкомнатные квартиры](#) (13019)  
[Трехкомнатные квартиры](#) (11738)  
[Четырехкомнатные квартиры](#) (4786)  
[Пятикомнатные квартиры](#) (1883)  
[Многокомнатные квартиры](#) (774)

[Комнаты на сутки](#) (327)  
[Квартиры на сутки](#) (3627)  
[Сезонные квартиры](#) (1464)  
[Коттеджи посуточно](#) (6)  
[Нежилые помещения](#) (19637)  
[Дома коттеджи таунхаусы](#) (302)

### Работа в недвижимости

[Вакансии агентств](#) (222)

### Объявления со всей России

сейчас выбрано: Москва

[Москва](#) (156212)  
[Московская область](#) (128493)

[Санкт-Петербург](#) (7164)  
[Ленинградская область](#) (577)

[Владимирская область](#) (2334)  
[Калужская область](#) (4726)  
[Рязанская область](#) (843)  
[Смоленская область](#) (207)  
[Тверская область](#) (1715)  
[Тульская область](#) (1544)  
[Ярославская область](#) (1427)

[Алтайский край](#) (27)  
[Амурская область](#) (2)  
[Архангельская область](#) (13)  
[Астраханская область](#) (37)  
[Белгородская область](#) (605)  
[Брянская область](#) (37)  
[Волгоградская область](#) (113)  
[Вологодская область](#) (52)  
[Воронежская область](#) (198)  
[Еврейская автономная область](#) (2)  
[Забайкальский край](#) (2)  
[Ивановская область](#) (72)  
[Иркутская область](#) (57)  
[Калининградская область](#) (127)  
[Камчатский край](#) (3)

# ЦИАН СЕЙЧАС

Каталог специалистов Поиск по карте Оценка квартир 0 Вход

**ЦИАН** Аренда Продажа Новостройки Коммерческая Бизнес-центры Посуточно ПИК + Добавить объявление

## Проверенное жильё находится на ЦИАН

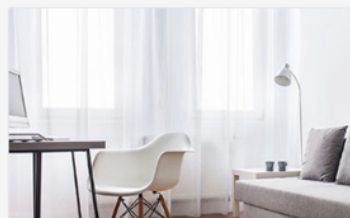
Купить Квартиру 1, 2 комн. от до ₽ Москва

Показать на карте **Найти**



### Купить квартиру

- 1-комнатные 41 235
- 2-комнатные 51 340
- 3-комнатные 39 431
- Свободная планировка 944
- Квартиры-студии 738
- Комнаты в квартире 3 005



### Снять квартиру

- 1-комнатные 8 178
- 2-комнатные 11 612
- 3-комнатные 9 533
- Квартиры-студии 54
- Комнаты в квартире 3 651

**ЦИАН** 12

КУПИТЬ СНЯТЬ

Квартиру

Только в новостройке

Количество комнат

Студия 1 2 3 4+

2 000 000 2 300 000 000 ₽

Площадь от до м<sup>2</sup>

Год сдачи

Сдан, 2016, 2017, 2018, 20...

От застройщиков

214-ФЗ

Скидки и акции

Город, адрес, метро, район и т.д.

**Найти**

Расширенный поиск

# ТЕМПЫ ИЗМЕНЕНИЙ В 2014-2018

**2,8** млн

объявлений

**10,5** млн

покупателей  
и арендаторов  
в месяц

Из них **60%** -  
мобильные  
устройства

**72%**

спонтанное  
знание в Москве  
(без подсказки)

География - **x38**

Аудитория - **x4**

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ АГЕНТСТВ НЕДВИЖИМОСТИ



# АГЕНТЫ ПРОШЛОГО И БУДУЩЕГО





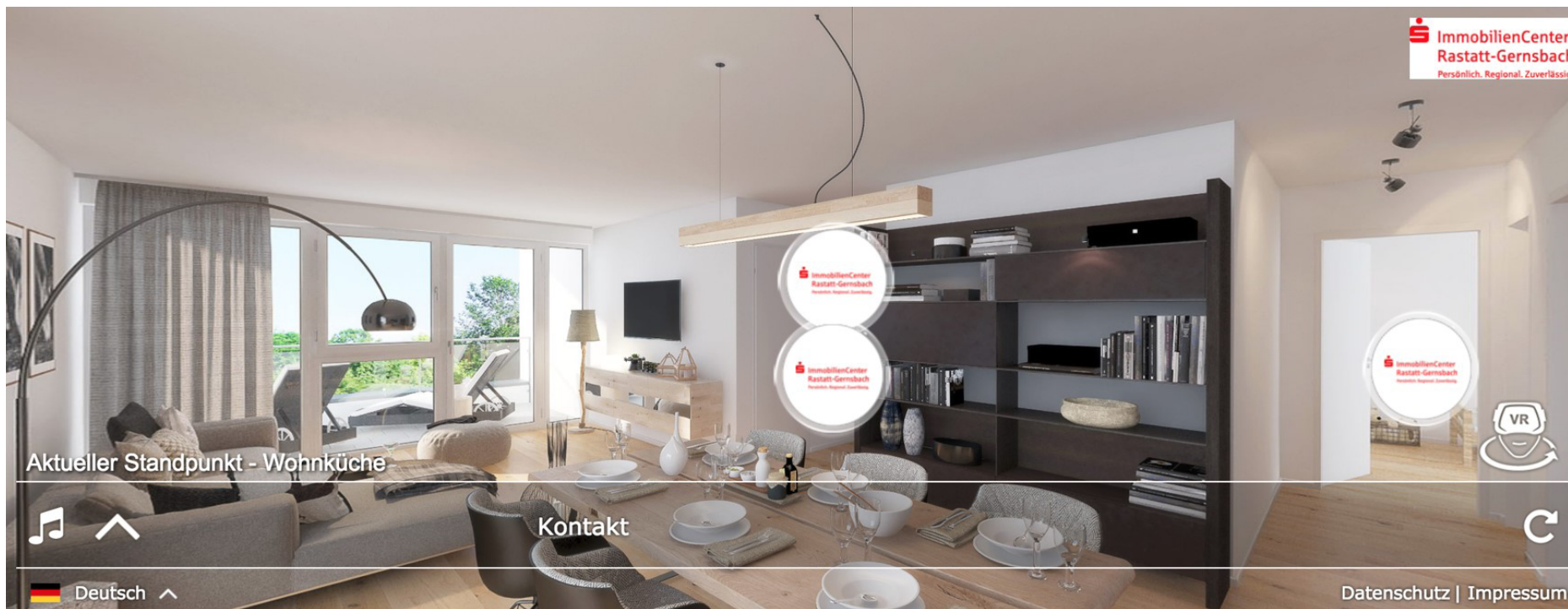
# ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ + АВТОМАТИЗАЦИЯ = БОЛЬШЕ СДЕЛОК!

- Удаленные офисы
- Автоматизация обучения сотрудников (видео курсы / онлайн тренажеры)
- Подсчет стоимости и объема лидов по источникам, отказы от дорогих каналов и тех, что приносят мало лидов
- Своя CRM – автоматизация контроля агентов, нет потери информации
- Контроль агентов через GPS (гео-позиционирование) – куда они реально поехали?
- и другое

**ОДНА ИЗ ГЛАВНЫХ ЗАДАЧ  
ОНЛАЙН-ПЛОЩАДОК -  
ПОМОЧЬ ВАМ  
ЗАРАБАТЫВАТЬ БОЛЬШЕ**

**КАК ЗАРУБЕЖНЫЕ  
ОНЛАЙН-ПЛОЩАДКИ  
ПОМОГАЮТ СВОИМ  
КЛИЕНТАМ?**

# УСКОРИТЬ ПРОСМОТР КВАРТИРЫ



# ОТДАТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЛУЧШЕМУ АГЕНТУ

REVIEWS IN 60657 ?

SORT BY: MOST ACTIVE ▾

CLIENT REVIEW



Most Sales

**Sara McMurray**

(847) 440-3817

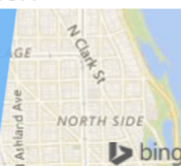


78 total reviews (3 local)

With buyers in 60657:

3 Local Reviews

1 Recent Sale



Keller Williams Chicago Lincoln Park

[Review 06/15/2016:](#)

"She always made herself available for us and worked night and day to find us the ..."



**Alex Burdeinyi**

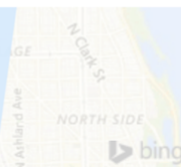
(608) 770-3013



With buyers in 60657:

No Reviews

No Recent Sales



Akasa Real Estate

No local reviews yet.



**Amber & Michael Team**

(847) 922-6613

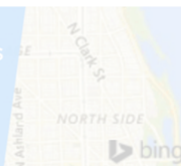


16 total reviews (0 local)

With buyers in 60657:

No Local Reviews

No Recent Sales



Keller Williams Success Realty

No local reviews yet.

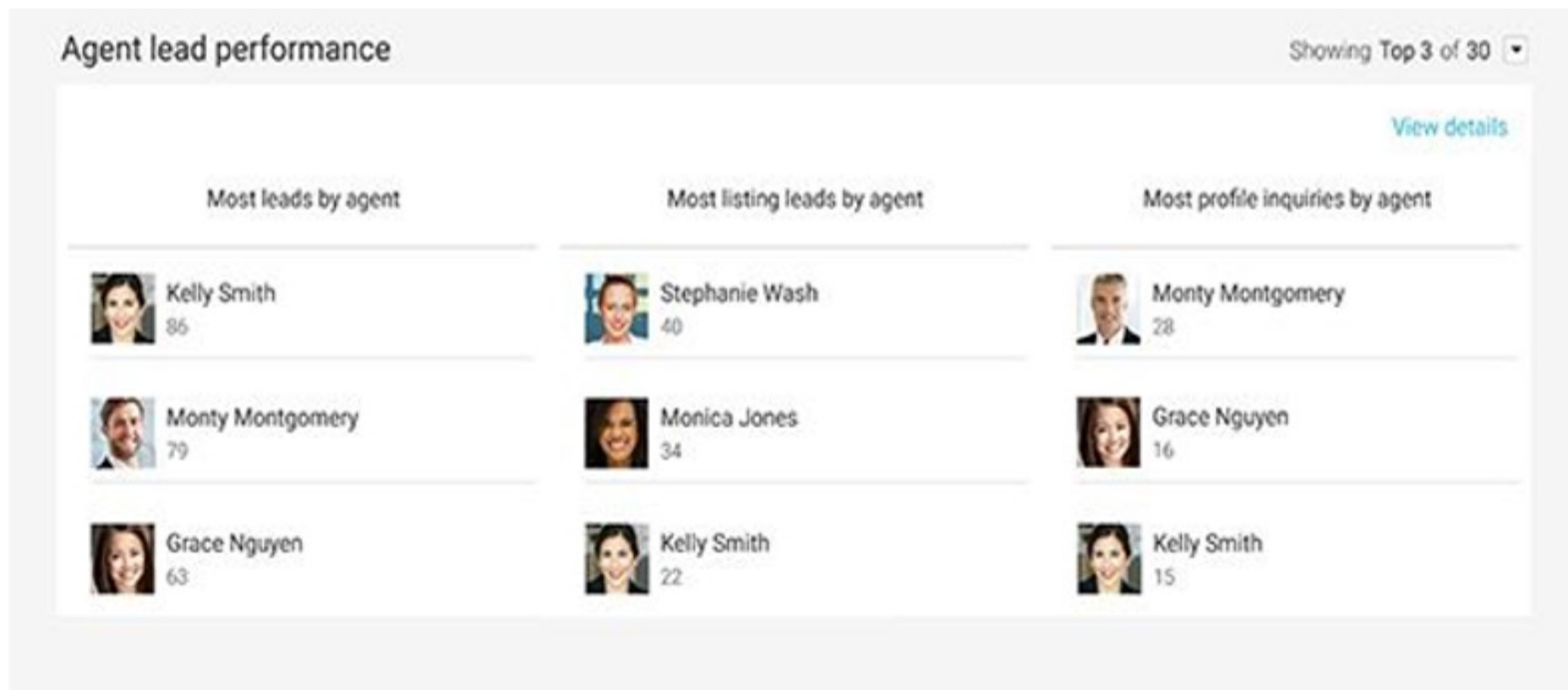


# УСКОРИТЬ СДЕЛКУ

**Prospect Information**  
Name  
[REDACTED]  
Email  
[REDACTED]  
Phone  
[REDACTED]  
Source  
Realtor.com  
June 22, 2014 at 8:30 PM  
Message  
I would like to see the property at 6808 Eastridge Dr Apt 19 in Dallas. Requested Date & Time for Showing: Monday 6/23

**FiveStreet Prospect Intel**  
*Data provided by third party sources.*  
Age  
61  
Household Income  
50k-75k  
Home Value  
1k-25k  
Length of Residence  
16-19 years  
Education  
Completed High School

# КОНТРОЛИРОВАТЬ АГЕНТОВ



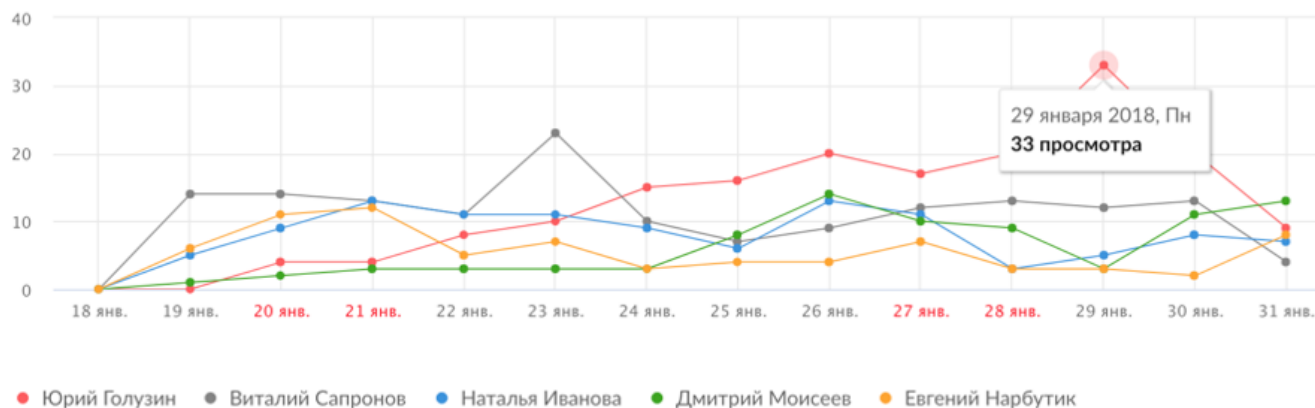
**КАК ПОМОГАЕМ МЫ?**



# СОТРУДНИКИ

- Поиск на карте
- Пакеты размещений
- Кошелёк
  - Пополнение счёта
  - Операции
  - Документы
- Уведомления
- Сообщения <sup>а</sup>
- Отчёты
  - Журнал объявлений
  - Выгрузки <sup>а</sup>
  - Отчёт по звонкам <sup>а</sup>
  - Отчёт о размещении
- Жалобы
- Чёрный/белый списки <sup>а</sup>
- Тарифный план <sup>а</sup>
- Сотрудники
- Профиль
  - Идентификация аккаунта
- Настройки
- Справочный центр <sup>а</sup>

## Лидеры последних двух недель по показателю: Просмотры объявлений



## Показатели текущей недели и динамика относительно предыдущей






Сотрудник	Просмотры объявлений	Показы телефона	Звонки	Заявки	Потрачено на публикацию	Активных объектов
<b>Юрий Голузин</b> y.goluzin@rodina-realty.ru	98 <span style="color: green;">+ 512%</span>	6 0%	-	-	156,00 <span style="color: red;">+ 69 Р</span>	3
<b>Виталий Сапронов</b> a.shalamov@rodina-realty.ru	74 <span style="color: green;">+ 42%</span>	5 <span style="color: green;">+ 150%</span>	-	-	180,00 <span style="color: green;">- 2 Р</span>	0
<b>Наталья Иванова</b> l.donogonyan@rodina-realty.ru	53 <span style="color: green;">+ 39%</span>	-	-	-	310,50 <span style="color: green;">- 8 Р</span>	0

# ЧАТЫ



Аренда Продажа Новостройки Коммерческая Посуточно ПИК

1 243 18 + Добавить объявление

Сообщения (1)	14166598
23 января, 11:27 14171942	
 4-комн. · 178 м <sup>2</sup> М Сокол ⌚ 5 мин	 4-комн. · 280 000 Р/мес. · 178 м <sup>2</sup> М Сокол ⌚ 5 мин
14166598: Или моя почта nadiakratochv... 22 января, 16:55 14166598	Заинтересовало ваше предложение, просьба прислать дополнительную информацию. 16:16
 3-комн. · 115 м <sup>2</sup> М Академическая ⌚ 7 мин	
Добрый день! Спасибо за интерес к Кв... 22 января, 14:49 14163821	Добрый день! Спасибо за интерес к Квартире, как с вами можно связаться для предоставления информации ✓ 16:41
 4-комн. · 136 м <sup>2</sup> М Крылатское ⌚ 15 мин	
Доброй ночи! К сожалению, данную кв... 22 января, 01:34 14073575	Здравствуйте! Я представляю директора компании sonu. Он здесь будет жить 3 или 4 года с семьей. Когда мы можем посмотреть квартиру? Мой номер телефона _____
 3-комн. · 80 000 Р/мес. · 95 м <sup>2</sup> М Проспект Вернадского ⌚ 15 мин	Напишите сообщение <input type="text"/> <input type="button" value="Отправить"/>



# НОВЫЙ КАНАЛ - СООБЩЕНИЯ

## CONSUMER COMMUNICATION PREFERENCES VS AGENT CONTACT<sup>5</sup>

PREFERRED COMMUNICATION



- 32% - EMAIL
- 31% - TEXT MESSAGES
- 22% - PHONE
- 15% - IN PERSON

HOW AGENT INITIATED FIRST CONTACT



- 42% - PHONE
- 24% - EMAIL
- 19% - IN PERSON
- 15% - TEXT MESSAGES

\*По данным исследования американской компании realsuite, США, 2018 год

# НОВЫЙ КАНАЛ - СООБЩЕНИЯ

**75%**

людей от 17 до 36 лет предпочитают сообщения, а не звонки\*


## МЕНЬШЕ ЗВОНКОВ\*\*

Количество респондентов, хотя бы раз в неделю пользующихся услугой, %




\* По данным исследования компании Survey Monkey, США, 2016 год \*\* В 2015 г. опрошено 18 334 владельца смартфонов, источник - Deloitte


# ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ В ЧАТЕ

Снять Купить Новостройки Коммерческая Посуточно3 14 7 + Добавить объявление


Сообщения (3) **Владислав Круглов** ⓘ

 2-комн. · 7 652 982 ₽ · 64 м<sup>2</sup>  
М Волгоградский проспект 15 мин


**Владислав:** Добрый день! У этой кварт...  
Сегодня, 20:31 Владислав Круглов

 Торг. площадь · 119 м<sup>2</sup>  
Одинцовский район, д. Малые Вяземы

**Андрей:** вопросов больше нет  
Вчера, 19:54 Андрей Кошкин

 2-комн. · 7 652 982 ₽ · 64 м<sup>2</sup>  
Ленинградское шоссе, 150 км от...

**Сергей:** И вам здравствуйте! Эта кварт...  
Сегодня, 08:27 Сергей Александров

 2-комн. · 7 652 982 ₽ · 64 м<sup>2</sup>  
Ленинградское шоссе, 150 км...

**Пётр:** Подскажите, готов ли собственн...  
Сегодня, 08:27 Пётр Алексеев

Сегодня

Добрый день! У этой квартиры один  
собственник?  
08:27


Пользователь искал  
**ПОКУПКА КВАРТИРЫ ВО ВТОРИЧКЕ**

Москва, м. Сокольники,  
м. Преображенская площадь, район  
Сокольники

- 1,2,3,4,5,6+, студия, своб. план.
- от 3 440 000 до 5 000 000 ₽
- от 45 до 55 м<sup>2</sup>

Напишите сообщение  Отправить

# ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ В ЧАТЕ

Снять Купить Новостройки Коммерческая Посуточно3 14 7 + Добавить объявление

Сообщения (3)


2-комн. · 7 652 982 ₽ · 64 м<sup>2</sup>  
Волгоградский проспект 15 мин  
**Владислав:** Добрый день! У этой кварт...  
Сегодня, 20:31 Владислав Круглов

Торг. площадь · 119 м<sup>2</sup>  
Одинцовский район, д. Малые Вяземы  
**Андрей:** вопросов больше нет  
Вчера, 19:54 Андрей Кошкин

2-комн. · 7 652 982 ₽ · 64 м<sup>2</sup>  
Ленинградское шоссе, 150 км от...  
**Сергей:** И вам здравствуйте! Эта кварт...  
Сегодня, 08:27 Сергей Александров

2-комн. · 7 652 982 ₽ · 64 м<sup>2</sup>  
Ленинградское шоссе, 150 км...  
**Пётр:** Подскажите, готов ли собственн...  
Сегодня, 08:27 Пётр Алексеев


О пользователе


**Константин Константинопольский**  
Риэлтор, Санкт-Петербург, 32 года

Пользователь искал

**Покупка квартиры во вторичке**  
Москва, м. Преображенская площадь, м. Сокольники, район Сокольники.  
- 1,2,3,4,5,6+, студия, своб. план.  
- от 40 000 до 45 000 ₽/мес.  
- от 45 до 55 м<sup>2</sup>

Просмотренные объявления

**7 890 000 ₽**  
2-комн. кв., 52/20/13 м<sup>2</sup>, этаж 11/15  
Москва, Волгоградский проспект, 78/1  
Текстильщики, 10 мин. транспортом

**8 000 000 ₽**  
2-комн. кв., 45/35/8 м<sup>2</sup>, этаж 8/12  
Москва, Волгоградский проспект, 6А  
Волгоградский проспект,  
10 мин. транспортом

# КОНКУРЕНЦИЯ ПО ОБЪЕКТУ

<input type="checkbox"/> ❤️ ⋮	 12 фото ₽ Сегодня, 11:55	<b>М</b> Преображенская площадь 8 мин. пешком <b>Россия, Москва, Покшная улица, 10</b> <a href="#">На карте</a> 1-комн. квартиры по этому адресу: <b>3 предложения</b>	<b>36 000 Р/мес.</b> 1 мес. предоплата + 36 000 Р На длительный срок <b>29%</b> Агент <b>29%</b> Клиент	<b>1-комн. квартира</b> Окна: двор Санузел: 1С Мебель в комнатах Мебель на кухне Холодильник Стиральная машина Можно с детьми Интернет Телефон Телевизор Ванна Ремонт: евро	<b>36 м²</b> Общая <b>20 м²</b> Жилая	<b>1/5</b> Кирпичный	СРОЧНО!!!!Сдается прекрасная квартира в шаговой доступности от метро.Качественный ЕВРО-РЕМОНТ.Сан.узел в кафеле до потолка.На кухне гарнитур под единой столешницей.Вся мебель и бытовая техника современная.от ведущих производителей.Развита... <a href="#">Открыть объявление</a>	+7 929 945-**** +7 495 662-**** Эдуард Корольков ✓ PRO
-------------------------------------	---	---	---	---	--	-------------------------	---	---

# КОЛЛТРЕКИНГ

01.02.2018		07.02.2018		Обновить		PDF	
Дата	Входящий	Звонок		Статус	Разговор		
		Подменный	Исходящий				
07.02.18 16:02:51	+7 (919) 806-26-58	+7 (846) 233-72-15	+7 (917) 018-65-66	Успешный	0:35	▶	
07.02.18 16:02:00	+7 (919) 806-26-27	+7 (846) 233-72-69	+7 (917) 018-65-93	Успешный	1:8	▶	
07.02.18 15:38:20	+7 (987) 445-66-98	+7 (846) 233-72-74	+7 (917) 018-65-25	Успешный	0:50	▶	
07.02.18 15:37:58	+7 (987) 445-66-05	+7 (846) 233-72-71	+7 (917) 018-65-32	Успешный	0:4	▶	
07.02.18 15:34:15	+7 (937) 175-75-42	+7 (846) 233-71-18	+7 (917) 112-18-47	Успешный	3:52	▶	

- ✓ - любой статус -
- Успешный
- Занято
- Без ответа
- Неизвестно
- Сбросили
- Тех. ошибка
- Выключен



**ИСПОЛЬЗУЙТЕ НОВЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ РОСТА  
ВЫРУЧКИ!**

**... ИЛИ «ПОДАРИТЕ»  
ВЫРУЧКУ КОНКУРЕНТАМ**

19.04.2018

ВРЕМЯ	МЕСТО	СЕКЦИЯ/ТЕМА	ДОКЛАДЧИК
16:00 - 18:30	Зал «Магнолия»	<b>Круглый стол</b> «Цена брокерских услуг на падающем рынке: аппетит и диетические рецепты» / Секрет фразы «От собственника и без комиссии» в продвижении объекта коммерческой недвижимости	<b>Петрова Людмила,</b> руководитель продукта Коммерческая недвижимость ЦИАН ГРУПП



20.04.2018

10:00 - 12:30	Зал «Платан»	<b>Панельная дискуссия</b> «Риэлторы и интернет-ресурсы в ближайшей перспективе: борьба за рынок и выживание»/ ЦИАН и агентства недвижимости: прошлое, настоящее, будущее	<b>Посредников Михаил,</b> коммерческий директор ЦИАН ГРУПП
10:00 - 12:30	Олимпийский университет (7.2)	<b>Практический семинар</b> «Современные технологии продажи новостроек»/ Покупатель новостройки глазами сервиса с аудиторией в несколько миллионов	<b>Васильев Михаил,</b> директор по продукту ЦИАН ГРУПП
13:00 - 15:00	Зал «Самшит»	<b>Панельная дискуссия</b> «Рекрутинг и обучение агентов-новичков: проблемы и методы»/ Увеличение эффективности Агентств Недвижимости при работе с профильными интернет-ресурсами	<b>Лушкова Ольга,</b> менеджер по обучению продукту ЦИАН ГРУПП
16:00 - 18:30	Зал «Платан»	<b>Итоговая панельная дискуссия</b> «Клиент будущего: перспективы от застройщиков, банкиров и риэлторов»	<b>Мельников Максим,</b> генеральный директор компании «ЦИАН ГРУПП»





# ГРИГОРЬЕВ ДМИТРИЙ

РУКОВОДИТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ  
«ПРОДУКТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА»  
ЦИАН ГРУПП

D.GRIGORYEV@CIAN.RU

